

AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado cliente, con el fin de cumplir con la LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (LOPD); NOVACREDIT S.A., domiciliada en Av. Francisco Talbot y 12 de abril, Cuenca, Ecuador y actuando como RESPONSABLE, queremos informarle del tratamiento que realizaremos de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos, y sin que la enunciación sea taxativa, comprenderá los siguientes propósitos o finalidades:

1. Recolección y utilización de sus datos a través de nuestra página web, RRSS o mensajes de texto mediante confirmación OTP, para contactos relativos a evaluación y otorgamiento de créditos tanto del cliente como de su cónyuge. Para esta finalidad, los datos utilizados son los siguientes:
 - o Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad.
 - o Datos Sensibles: condición migratoria, solo si el cliente tiene una condición migratoria específica y datos de discapacidad, solo si el cliente posee alguna.
 - o Datos Crediticios: Movimientos bancarios, ingresos, declaraciones de impuestos, activos, patrimonio, score en el buró de crédito.

Todos estos datos NOVACREDIT S.A. los mantendrá con estricta confidencialidad y garantizando la protección de su información, con el fin de gestionar y procesar su solicitud de crédito y recibir los documentos necesarios para generar y otorgar el crédito. Los datos sensibles serán recopilados solamente al momento de generar el contacto y únicamente si usted está de acuerdo con brindarlos para proseguir con la aprobación de su solicitud de crédito, los datos de identificación y contacto serán recopilados al momento.

En caso de ser su solicitud de crédito aprobada, se le informará, posteriormente, de los demás datos personales y sus respectivos tratamientos, que serán necesarios para formalizar la relación contractual y cumplir con las obligaciones legales vigentes.

En caso de no ser aprobado o que usted decida no adquirir un crédito, sus datos personales se almacenarán en nuestra base de datos, por no más de 1 año, pasado ese tiempo serán eliminados, sin perjuicio de que usted pueda enviarnos una solicitud nuevamente.

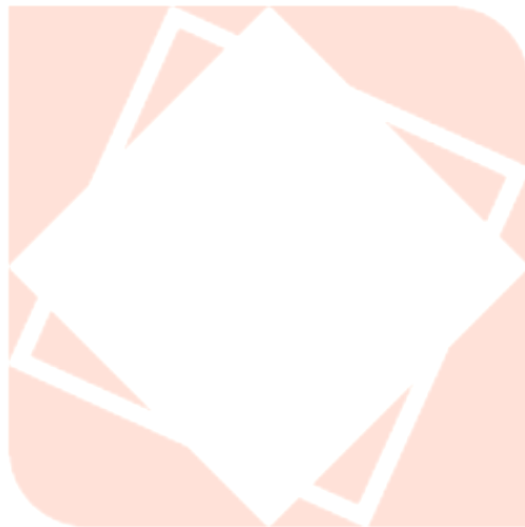
Habiendo sido informado por medio de este instrumento, usted autoriza de manera libre, voluntaria, previa, explícita, sin coacción, informada e inequívoca a NOVACREDIT S.A., para que en los términos legalmente establecidos realice el tratamiento de mis datos personales.

2. De igual forma autoriza para que cuantas veces sean necesarias, obtenga de cualquier fuente legal de información, incluyendo al Registro Civil, Central de Riesgos, Burós de Información Crediticia, información sobre mi empleador, accionistas en caso de personas jurídicas, personas señaladas como referencias, instituciones financieras de crédito, cobranza, compañías emisoras de tarjetas de crédito, y en cualquier otra entidad, mis referencias personales y/o patrimoniales del pasado, presente y las que se perfeccionen en el futuro, sea como deudor, codeudor o garante, así como mi comportamiento crediticio, manejo de cuentas bancarias, inversiones, tarjetas de crédito y sobre cualquier cumplimiento de mis obligaciones o de mi representada si fuere el caso.
3. Adicionalmente autoriza a que Novacredit S.A. utilice mis datos para contactarme con fines informativos, publicitarios o comerciales, a través del servicio de telefonía, correo electrónico, mensajería, y/o cualquier otro medio de comunicación electrónica, digital o redes sociales.



Usted tiene derecho, en cualquier momento, a acceder a sus derechos contemplados en la LOPDP de acceder, portabilizar, rectificar o actualizar, opositar, eliminar, limitar o suspender el consentimiento del uso de los datos referentes a su persona y a que sus datos no se usen para ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, con las excepciones contempladas en la LOPDP.

En caso de duda revise la política de privacidad sobre el manejo y derechos de sus datos en la página web <https://www.novacredit.com.ec/avisodeprivacidad/> o contactar al Delegado de Protección de Datos al correo protecciondedatos@novacredit.com.ec.



Oficinas: Cuenca: Av. 12 de abril y Francisco Tálbot. Sector Parque de la madre. Oficinas IMPAQTO
Quito: Av. Patria E4- 41 y Amazonas. Edificio Patria, piso 9. **Guayaquil:** Víctor Emilio Estrada 425 y
Ébanos. Agencia Banco Internacional – Urdesa. Planta Alta
Correo: atencionclientes@novacredit.com.ec