

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES NOVACREDIT S.A.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. -

NovaCredit S.A., con RUC 0190381633001, domiciliada en Av. 12 de Abril y Francisco Talbot, sector parque de la madre, Cuenca, Azuay, Ecuador, es la designada como RESPONSABLE del tratamiento de los datos, cuyos datos de contacto son:

- Correo: protecciondedatos@novacredit.com.ec
- Teléfono: +593 991567777.

Pone a disposición la siguiente POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES para informar a los titulares de los datos a ser tratados y protegidos por la organización.

2. OBJETIVO GENERAL. -

Definir las políticas y procesos idóneos para el control necesario de acuerdo lo promulgado por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales garantizando un correcto tratamiento de datos personales durante la recolección, uso, transferencia, almacenamiento y supresión de los datos personales de clientes, empleados, proveedores.

3. ALCANCE. -

La importancia del presente documento aplica a todos los datos personales recolectados a través de llamadas telefónicas, canales digitales, documentación entregada por el titular en cualquier dependencia de la compañía NovaCredit S.A. S.A. y/o recibida por medio de una transferencia legítima de datos, o cualquier otro medio por la empresa sin que se limite a:

- Sistema WEB.
- Sistema SMS.
- Historias clínicas de empleados.
- Sistema Central de Crédito.
- Cualquier otro que sea implementado por la empresa.

4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES. -

- **RESPONSABLE:** Persona natural o jurídica, que solo o juntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **ENCARGADO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o juntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento.
- **TITULAR:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **DATOS PERSONALES:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

- **DATOS ESPECIALES:** Datos personales: sensibles, de niñas, niños y adolescentes, de salud y de personas con discapacidad.
- **DATOS SENSIBLES:** Datos relativos a etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

5. FINALIDADES DE TRATAMIENTO Y DATOS TRATADOS. -

Con el fin de poder brindar nuestros servicios o que nuestros colaboradores o ENCARGADOS del tratamiento puedan ejercer sus funciones, es necesario que NovaCredit S.A. trate, obtenga, recolecte, clasifique, almacene, registre, utilice, extraiga, consulte, visualice, o transfiera, y en general, trate los datos personales de los titulares, de conformidad con las finalidades establecidas a continuación:

CLIENTES:

Finalidad del Tratamiento	Gestión comercial, comunicación con clientes y concesionarios para atender y generar solicitudes de créditos de clientes Recepción de datos a través de solicitudes de crédito desde concesionarios
Titular de los Datos	Potenciales Clientes, Cónyuges y Codeudores o Garantes
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Edad o Fecha de Nacimiento, Profesión, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad. Datos Sensibles: Condición migratoria (cuando aplique) Datos Crediticios: Movimientos bancarios, ingresos, declaraciones de impuestos, activos, patrimonio, buró de crédito. Datos de discapacidad (cuando aplique)
Titular de los Datos	Referencias personales
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, Teléfono, parentesco
Titular de los Datos	Asesores de Concesionarios
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, Teléfono, correo electrónico

Finalidad del Tratamiento	Recolección de datos de clientes a través de página web, RRSS, blogs para ofrecer financiamientos, consulta de multas, perfilando en función
----------------------------------	--

	de capacidad de pago y posterior contacto con cliente para evaluación y otorgamiento de créditos
Titular de los Datos	Potenciales Clientes y Cónyuges
Datos Tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad. Datos Sensibles: Condición migratoria (cuando aplique) Datos Crediticios: Movimientos bancarios, ingresos, declaraciones de impuestos, activos, patrimonio, buró de crédito. Datos de discapacidad (cuando aplique)

Finalidad del Tratamiento	Recepción de datos por ventas de cartera de concesionarios y autorizaciones de cobros
Titular de los Datos	Potenciales Clientes, Cónyuges y Codeudores o Garantes
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Edad o Fecha de Nacimiento, Profesión, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad. Datos Sensibles: Condición migratoria (cuando aplique) Datos Crediticios: Movimientos bancarios, ingresos, declaraciones de impuestos, activos, patrimonio, buró de crédito. Datos de discapacidad (cuando aplique)

Finalidad del Tratamiento	Recepción de datos por prospección de aliados estratégicos
Titular de los Datos	Potenciales Clientes y Cónyuges
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad.

Finalidad del Tratamiento	Perfilado de clientes para otorgar el crédito (buró de crédito y compras de listas de observación)
Titular de los Datos	Potenciales Clientes, Cónyuges y Codeudores o Garantes
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: No Cedula Datos Crediticios: Score de Buró de crédito

Finalidad del Tratamiento	Revisión y validación de información de datos para otorgar el crédito Almacenamiento y Registro de Datos para generación del crédito, contratación de seguro para el vehículo, emisión de documentos y aceptación y firma clientes y registro y pago de operaciones
Titular de los Datos	Potenciales Clientes, Cónyuges y Codeudores o Garantes
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Edad o Fecha de Nacimiento, Profesión, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad. Datos Sensibles: Récord Policial, Condición migratoria (cuando aplique) Datos Crediticios: Movimientos bancarios, ingresos, declaraciones de impuestos, activos, patrimonio, buró de crédito. Datos de discapacidad (cuando aplique)

Finalidad del Tratamiento	Recaudación de cartera de cliente y de seguros
Titular de los Datos	Cliente, Codeudores o Garantes
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Teléfono, dirección, correo electrónico. Datos Crediticios: Números y Tipos de Cuenta bancaria, pasivos

Finalidad del Tratamiento	Entrega de información para entes de control y regulación de crédito
Titular de los Datos	Cliente, Codeudores o Garantes
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Teléfono, dirección, correo electrónico. Datos Crediticios: Estado del crédito, pasivos.

Finalidad del Tratamiento	Negociación de venta de cartera con instituciones financieras, envío de información para la venta y pago cartera y entrega de garantías.
Titular de los Datos	Clientes, Cónyuges y Codeudores o Garantes
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Edad o Fecha de Nacimiento, Profesión, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad. Datos de Vehículos: Placas y VIN, Número de Motor, Matrícula. Datos Sensibles: género

	Datos Crediticios: Estado del crédito, ingresos, gastos, patrimonio, Condiciones del crédito
--	--

Finalidad del Tratamiento	Acercamiento con el cliente y gestión de cobranza
Titular de los Datos	Clientes, Cónyuges y Codeudores o Garantes
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Edad o Fecha de Nacimiento, Profesión, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad, actividad económica. Datos de Vehículos: Placas y VIN, Número de Motor, Matricula. Datos Sensibles: género Datos Crediticios: Estado del crédito, ingresos, gastos, patrimonio, Condiciones del crédito, Valor del pasivo
Titular de los Datos	Referencias personales de Clientes
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, Teléfono, parentesco

Finalidad del Tratamiento	Utilización de datos de geolocalización vehicular, mientras dure el contrato y/o deuda con el cliente, perfilado para evaluar renovación de dispositivos de geolocalización según hábito de pago.
Titular de los Datos	Cliente
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos Datos de Vehículos: Placas y VIN, Número de Motor, Matricula. Dato Sensible: Posicionamiento o Geolocalización

Finalidad del Tratamiento	Utilización de datos para gestión de cobranza judicial (cuando aplique)
Titular de los Datos	Cliente
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Edad o Fecha de Nacimiento, Profesión, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad, actividad económica. Datos de Vehículos: Placas y VIN, Número de Motor, Matricula. Datos Sensibles: género Datos Crediticios: Estado del crédito, ingresos, gastos, patrimonio, Condiciones del crédito, Valor del pasivo

Finalidad del Tratamiento	Visualización o consulta de datos (limitados) según la necesidad de Novacredit, para procesos de revisión dentro del plan de trabajo del área de Revisoría y Control.
Titular de los Datos	Clientes, Cónyuges y Codeudores o Garantes
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Edad o Fecha de Nacimiento, Profesión, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad, actividad económica. Datos de Vehículos: Placas y VIN, Número de Motor, Matrícula. Datos Sensibles: género Datos Crediticios: Estado del crédito, ingresos, gastos, patrimonio, Condiciones del crédito, Valor del pasivo

Finalidad del Tratamiento	Validación de identidad de clientes para entrega de información, certificados o datos al titular
Titular de los Datos	Clientes y Referencias Personales
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, cédula y copia de cédula, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento

Finalidad del Tratamiento	Utilización de datos para facturación
Titular de los Datos	Clientes y Referencias Personales
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, número de cédula, dirección, correo electrónico

COLABORADORES Y ACCIONISTAS:

Finalidad del Tratamiento	Recopilación y utilización de datos para proceso de reclutamiento y selección
Titular de los Datos	Aplicantes o Aspirantes a un Puesto
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, cédula, teléfono, correo electrónico, estado civil, profesión, dirección, experiencia laboral, cargas familiares Dato Sensible: Género, antecedentes penales, datos de discapacidad

	Datos Crediticios: buró de crédito
--	------------------------------------

Finalidad del Tratamiento	Contratación de Personal, pago de roles, utilidades, evaluaciones de desempeño, clima laboral, capacitaciones, ingresos al IESS, SUT, etc. Registro de asistencia del personal
Titular de los Datos	Colaborador
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, cédula, teléfono, correo electrónico, estado civil, profesión, dirección, experiencia laboral, cargas familiares Dato Sensible: Género, antecedentes penales, datos de discapacidad Datos Crediticios: buró de crédito
Titular de los Datos	Carga Familiar
Datos tratados	Datos de Identificación y Contacto: partida de nacimiento, actas de matrimonio o unión de hecho, cédula. Datos Sensibles: Datos de Discapacidad y Datos de niñas, niños y adolescentes

Finalidad del Tratamiento	Utilización de datos para gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, riesgos psicosociales
Titular de los Datos	Colaborador
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, cédula, teléfono, correo electrónico, estado civil, profesión, dirección, experiencia laboral, cargas familiares Dato Sensible: Género, antecedentes penales, datos de discapacidad Datos de Salud: alergias, grupo de sangre, enfermedades, antecedentes patológicos familiares y personales, vacunas, consumos nocivos, estilo de vida, resultados de exámenes de laboratorio y diagnósticos previos. Datos Crediticios: buró de crédito

Finalidad del Tratamiento	Utilización de datos para manejo de las distintas cuentas de NovaCredit S.A. a través de operadores y firmantes autorizados (si aplica) Generación de débitos automáticos para cobros mediante archivos planos con operadores autorizados (si aplica)
----------------------------------	--

Titular de los Datos	Colaborador y Cónyuge de Colaborador
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Edad o Fecha de Nacimiento, Profesión, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad, estado civil. Datos Crediticios: Movimientos bancarios, ingresos, declaraciones de impuestos, activos, patrimonio, buró de crédito.

Finalidad del Tratamiento	Videovigilancia mediante cámaras de seguridad en atención al cliente para validación de firmas
Titular de los Datos	Colaboradores de Atención al Cliente
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, No Cédula, Edad o Fecha de Nacimiento, Profesión, Teléfono, dirección, correo electrónico, estado civil, nacionalidad, estado civil. Datos Crediticios: Movimientos bancarios, ingresos, declaraciones de impuestos, activos, patrimonio, buró de crédito.

Finalidad del Tratamiento	Utilización de datos para pagos de dividendos, reportes de accionistas, socios y miembros de directorio y administradores
Titular de los Datos	Accionistas, Miembros del Directorio, Administradores
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, número de cédula, dirección, correo electrónico, teléfono, residencia fiscal, participación accionaria, cuentas bancarias.

PROVEEDORES:

Finalidad del Tratamiento	Utilización de datos para pagos a proveedores, generación de retenciones
Titular de los Datos	Proveedor
Datos tratados	Datos Personales de Identificación y Contacto: Nombres y Apellidos, número de cédula, dirección, correo electrónico, cuenta bancaria

6. PRIVACIDAD DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Los datos de personas con discapacidad se tratarán exclusivamente cuando los tratamientos de los datos previamente mencionados respeten su interés superior, aseguren el respeto de sus derechos fundamentales y para brindar los beneficios contemplados en la legislación.

Estos datos serán custodiados con estricta confidencialidad y solo podrán tener acceso aquellos colaboradores que sean estrictamente necesarios para proveer el servicio.

7. PRIVACIDAD DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

NovaCredit S.A. no trata datos de niñas, niños y adolescentes, salvo para medir las cargas laborales de nuestros colaboradores y únicamente cuando los tratamientos de los datos previamente mencionados respeten el interés superior del menor, aseguren el respeto de sus derechos fundamentales y se alineen a las disposiciones del código de la niñez y adolescencia.

Estos datos serán custodiados con estricta confidencialidad y solo podrán tener acceso aquellos colaboradores que sean estrictamente necesarios para este fin.

8. BASE LEGITIMADORA QUE FACULTA EL TRATAMIENTO

NovaCredit S.A., fundamenta el tratamiento que da a los datos personales según los fundamentos establecidos en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, entre ellos:

- Por consentimiento del titular, en cuyo caso se proporcionará al titular o interesado los recursos técnicos adecuados para que otorgue su consentimiento de manera libre y voluntaria, el cual será recabado mediante la aceptación de manera verbal, física, digital u otros medios, o mediante la aceptación de esta política de privacidad de datos. El titular podrá negar o revocar su consentimiento para el uso y tratamiento de sus datos en cualquier momento, siempre que no exista algún requerimiento legal o contractual que lo impida.
- En cumplimiento de obligaciones legales, sean estas tributarias, de control de lavado de activos o de reporte de estados crediticios.
- Para cumplimiento de medidas contractuales, en los casos en que el titular mantenga una relación contractual o una deuda vigente con NovaCredit S.A.
- Para satisfacer el interés legítimo de NovaCredit S.A., en los casos en que se requiera dar servicio al cliente y los casos de venta o cesión de cartera basado en endosos permitidos por el ordenamiento jurídico ecuatoriano y en los casos de necesidad de contacto a referencias del cliente.

9. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES. -

NovaCredit S.A. deberá transferir, solamente cuando sea necesario, datos personales con otras organizaciones RESPONSABLES con las que mantiene servicios contratados o relaciones comerciales y que necesitan realizar el tratamiento de los datos personales de nuestro clientes, colaboradores y proveedores, y podrá compartir su información personal con estos terceros debidamente autorizados exigiéndoles estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de los datos personales.

Estas empresas serán:

- Aseguradoras y Corredores de Seguros, para contratación de seguros en el financiamiento de vehículos, seguros de desgravamen y seguros para colaboradores.
- Entidades, Autoridades u Organismos Regulatorios para cumplir con obligaciones tributarias, crediticias y laborales.
- Entidades e Instituciones Financieras para compraventa de cartera y pagos.
- Fideicomisos para contratos de fideicomisos mercantiles en garantías.
- Concesionarios de Vehículos, para gestión comercial, comunicación con clientes y concesionarios para atender y generar solicitudes de créditos de clientes de los concesionarios.
- Proveedores de Geolocalización de Vehículos, para rastreo de vehículos en garantía.

NovaCredit S.A. no realiza transferencias internacionales de datos en ningún caso.

10. TIEMPO DE CONSERVACIÓN. -

La información del titular será conservada por el plazo máximo aprobado en la regulación o 10 años después del cumplimiento de la obligación de crédito, salvo los casos en los cuales el titular solicite su derecho de eliminación de datos personales.

11. BASE DE DATOS PERSONALES. -

Los datos personales se almacenarán en la base de datos personales de clientes, empleados y proveedores; en virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, se procederá a la inscripción de esta base de datos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, cuando se habilite el registro. Posterior a ello el titular podrá verificar dicha inscripción.

12. CONSECUENCIAS PARA EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES DE SU ENTREGA O NEGATIVA A ELLO. -

El efecto de la entrega de los datos personales permitirá que se cumplan las diligencias detalladas en la sección Finalidad de este instrumento; en caso de negativa a las diferentes funciones no podrán ser procesadas ni generadas.

13. RESULTADO DE PROPORCIONAR DATOS ERRONEOS O INEXACTOS. -

La entrega, otorgamiento o proporción a través de cualquier mecanismo físico o digital en lo referente a datos incompletos, erróneos o inexactos, provocará el funcionamiento imperfecto de los sistemas internos, ocasionando que la compañía NovaCredit S.A. no pueda brindar su servicio con calidad, eficiencia y transparencia.

14. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO. -

El(los) titular(es) podrá(n) revocar la autorización y consentimiento otorgados a la compañía NovaCredit S.A. para una o varias finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo protecciondatos@novacredit.com.ec, sujeto a las mismas provisiones contenidas en la sección Consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello.

15. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUSPENSIÓN, OPOSICIÓN, ELIMINACIÓN Y A NO SER OBJETO DE UNA DECISIÓN BASADA ÚNICAMENTE EN VALORACIONES AUTOMATIZADAS. -

Se reconoce al titular de datos personales el derechos de:

- **Derecho de Acceso:** el titular o interesado puede conocer qué datos personales son tratados.
- **Derecho de Rectificación y Actualización:** el titular o interesado puede modificar o actualizar sus datos personales.
- **Derecho de Eliminación:** el titular o interesado puede solicitar la supresión de sus datos personales cuando no sean necesarios o pertinentes para la finalidad con la que se recolectaron inicialmente, cuando haya vencido el plazo de conservación, cuando se revoque el consentimiento o el titular indique no haberlo otorgado, todo esto siempre que no se contraponga con un requerimiento normativo o legal de EL RESPONSABLE.
- **Derecho de Oposición:** el titular o interesado puede oponerse o negarse al uso de sus datos personales cuando sus derechos y libertades fundamentales se vean afectadas, el tratamiento sea para finalidades distintas a las que se recabó y/o si no son necesarias para mantener la relación contractual. Este derecho se podrá ejercer siempre y cuando, no se trate de información pública o que el tratamiento no se encuentre ordenado por una ley o contrato.
- **Derecho de Suspensión del Tratamiento:** el titular o interesado puede solicitar el cese del tratamiento de sus datos cuando se impugne la exactitud de sus datos personales, se requiera limitar su uso o cuando no se pueda ejercer el derecho

a la eliminación por razones legales o contractuales, pero si es posible suspender el tratamiento de los datos del titular.

- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada en valoraciones que sean producto de procesos automatizados como la elaboración de perfiles automatizados, o sometimiento a criterios o valoraciones de programas automatizados.

Su solicitud de derechos será atendida en un plazo de 15 días, como lo determina la ley, contando a partir de la fecha de recepción de las solicitudes. Para esto, deberá enviar una solicitud escrita con **el Formulario de Atención de Derechos** entregándonosla presencialmente en nuestras oficinas o enviándola por correo electrónico al correo: protecciondatos@novacredit.com.ec e incluir, como mínimo, la siguiente información:

- Nombres completos, número de identificación y correo electrónico del titular de datos personales.
- Documento que acredite la identidad del solicitante o representación legal.
- Indicar claramente el derecho que el TITULAR busca ejercer; así como la descripción clara y precisa de los datos objeto de la solicitud.

NovaCredit S.A. analizará si el pedido es procedente o no y comunicará al titular notificando dicho particular al buzón de correo electrónico que registre para notificaciones.

- **Derecho a la Portabilidad:** el titular o interesado puede obtener de NovaCredit S.A. todos sus datos personales, o solicitar que se transfieran a otro RESPONSABLE.

Para ejercer este derecho, el titular de datos personales deberá remitir a la dirección de correo electrónico protecciondatos@NovaCredit S.A.com.ec la solicitud expresa y por escrito del titular de datos personales, NovaCredit podrá proporcionar sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; para que puedan ser custodiados por el propio titular o ser entregados a otro responsable autorizado por él. NovaCredit realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y operativamente eficiente, expedita y sin trabas.

No tendrá lugar la portabilidad de los datos del titular para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por NovaCredit S.A.

16. USO DE COOKIES. -

NovaCredit S.A. utiliza "cookies" en su navegador con el objetivo de almacenar y procesar información para que no tenga que volverla a ingresar al visitar por parte de los clientes y público en general la página web de la institución, de esta manera se puede personalizar, optimizar y automatizar el sitio de acuerdo con sus intereses; de igual forma se puede enviar publicidad y convertir los anuncios relacionados con esas preferencias mejorando su experiencia al visitar nuestro sitio.

17. MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES. –

NovaCredit S.A. protege la confidencialidad, integridad, almacenamiento y disponibilidad como principios básicos, enfocando el análisis de crédito, calificación, generación, administración y cobranza de cartera basados en políticas, procesos y procedimientos mismos que están apalancados en estándares internacionales y mejores prácticas de la industria.

Para ello se aplican políticas y técnicas de cifrado, control de acceso, uso de canales seguros y cifrados, capacitación, pseudonimización.

18. CONTACTOS DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE NOVACREDIT S.A. -

En caso de requerir contactar con NovaCredit S.A. para ejercer cualquier derecho del titular, para el acompañamiento en la revocatoria o modificaciones del consentimiento o para cualquier consulta respecto al tratamiento de sus datos personales lo puede realizar contactándose con el delegado mediante el correo protecciondedatos@novacredit.com.ec o mediante contacto telefónico al +593991567777 ext. 151, o en su defecto, acercarse presencialmente a la oficina ubicada en la Av. 12 de Abril y Francisco Talbot, sector parque de la madre, Cuenca, Azuay, Ecuador.

19. ACEPTACIÓN. -

En atención de lo dispuesto en el Artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el usuario declara haber leído y que ha entendido todas las disposiciones contenidas en este documento, por lo tanto, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de NovaCredit S.A. para los fines aquí indicados.

20. NOTIFICACIONES CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. -

NovaCredit S.A. se reserva expresamente el derecho de modificar y actualizar su política de Tratamiento de Datos Personales cuando sea necesario, dichos cambios serán comunicados a sus clientes a través del sitio web corporativo oficial <https://www.novacredit.com.ec>.

Última Versión: 17/04/2025